

Notat

Dato: 29.06.2026
Reference: Sundhed og Omsorg
Journalnr.: 25/6412

Samarbejdsmuligheder på hjælpemiddelområdet

I april 2025 behandlede tidligere Voksen- og Plejeudvalg forslag til et nyt koncept for hjælpemidler. Voksen- og Plejeudvalget udtrykte nysgerrighed for samarbejdsmuligheder på hjælpemiddelområdet. I nærværende notat gives en status på hjælpemiddelområdet og samarbejdsmuligheder med omkringliggende kommuner.

I aftalen om ældrereformen indgår hjælpemidler også som et punkt under overskriften "nemmere adgang til hjælpemidler", hvor det skal være nemmere at få udleveret basale hjælpemidler. Reformen lægger vægt på, at borgere hurtigt og ukompliceret skal kunne få adgang til basale hjælpemidler, samtidig med at der sikres kontinuitet, tillid og sammenhæng i borgerforløbene.

Fleksibel afhentning af hjælpemidler

Depotet har løbende fokus på at udvikle servicen og forbedre borgernes adgang til hjælpemidler. Der er etableret en ordning med fleksibel selvafhentning via en aflåst container på Kalorievej i Grenaa, der fungerer efter samme princip som pakkebokse. Borgerne modtager en sms-kode og kan afhente eller returnere hjælpemidler uden for depotets åbningstid. Ordningen forventes særligt at understøtte behov i forbindelse med udskrivelser.

Herudover er der igangsat forsøg med straksudlevering gennem en kvick-service. Kvik-service har eksisteret i ca. 1 år. Formålet er at reducere ventetid og sikre hurtigere adgang til standardhjælpemidler i tråd med intentionerne i ældrereformen.

Indkøbsaftaler og hjemtagning af opgaver

En stor del af indkøb af hjælpemidler er omfattet af EU's udbudsregler, hvilket stiller krav om udbud ved aftaler over en given tærskel og med en maksimal aftaleperiode på fire år. Udbudsprocesser er ressourcekrævende, hvorfor der også arbejdes med lokale indkøbsaftaler, hvor det er muligt. Dette giver større fleksibilitet ift. produktvalg til målgruppen samt bedre ressourceudnyttelse.

Depotet samarbejder med indkøbsfællesskaber som SKI og JYFI samt gennemfører egne udbud. Der er desuden indgået samhandelsaftaler med leverandører, hvilket har medført prisreduktioner og mere fordelagtige vilkår end standardaftaler.

Ved eventuelle fælleskommunale løsninger kan en øget volumen medføre, at flere områder bliver udbudspligtige. Dette kan reducere de enkelte kommuners indflydelse på produktvalg og kræve enighed om serviceniveau, herunder kriterier for reparation og kassation.

Gennem de seneste tre år har depotet haft fokus på effektivisering af driften, herunder hjemtagning af opgaver fra private leverandører. Dette har både reduceret omkostningerne og forbedret kvaliteten og fleksibiliteten i opgaveløsningen til gavn for borgerne. Eksempelvis har hjælpemiddeldepotet hjemtaget opsætning af service af loftslifte. Det betyder, at hjælpemiddeldepotet har kompetencerne til at løse opgaven. Samtidig giver det borgerne større fleksibilitet, da opsætning og service i højere grad kan tilpasses til den enkeltes hverdag.

Samarbejde med andre kommuner

Norddjurs Kommune samarbejder med de øvrige klyngekommuner (Randers, Favrskov og Syddjurs) på hjælpemiddelområdet. Der eksisterer et velfungerende samarbejde omkring udlån af specialhjælpemidler til børn og bariatiske hjælpemidler, hvor kommunerne låner på tværs. Dette giver fleksibilitet og reducerer omkostninger til hjælpemidler med en mindre målgruppe.

Herudover samarbejder kommunerne i netværk, hvor det løbende drøftes hvorvidt der er områder, hvor det er rentabelt at udvide samarbejdsmulighederne. På nuværende tidspunkt vurderer kommunerne ikke, at der er grundlag for at samarbejde på logistik eller transportområdet, da serviceniveau og kvalitetsstandarder er forskellige på tværs af kommunerne. Herudover har de øvrige kommuner indgået aftaler med private leverandører.

Netværket bidrager også til videndeling og erfaringsudveksling om nye produkter, lovgivning og retningslinjer samt indkøbsaftaler og samhandelsaftaler, som ligeledes bidrager til den løbende tilpasning og optimering af driften. Norddjurs indgår ligeledes i et netværk på tværs af de midtjyske kommuner, som ligeledes har fokus på erfaringsudveksling og videndeling.

Samlet set indebærer et udvidet samarbejde således en balance mellem effektiviseringsgevinster og hensynet til nærhed, kvalitet og sammenhæng i borgerbetjeningen.